

En vecka i kvalitet

Under den här veckan har kvalitetsbegreppet varit i fokus närmare bestämt svårigheten med att konkretisera mål, följa upp och se effekt av vad handlingar och beteenden leder fram till.

Min uppfattning är att det inte är lätt... ofta är målen stora, komplexa och indikatorer, kriterier och målbilder verkar handla mer om att följa upp aktiviteter och handlingar, och mindre om vad dessa ger för avtryck. Ibland blir kriterierna beskrivningar av nya handlingar.

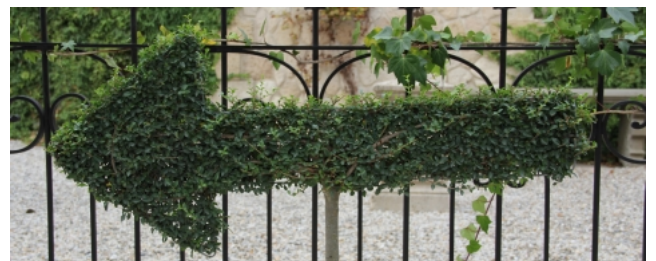
En annan svårighet blir att bestämma sig för vad som ska följas upp och utgöra underlag för kvalitetsutvecklingen. Att bara använda sig av kvantitativa mått, eller att bara mäta antalet aktiviteter och handlingar, leder inte någon större utveckling. Det är processerna som blir mer intressanta.

Att fånga vardagens dilemma, att titta på det vi gör, följa upp, reflektera och försöka förstå på vilket sätt, det vi gör påverkar. Det innebär att låta

processen ha sin gång och se vart den för oss. Tänk om det kunde vara så lätt för att få till stånd en utveckling? Så klokt och så enkelt!

Så landar jag platt på magen och tänker... hur många år har jag inte försökt att äta lite mindre... hur många gånger har jag inte bestämt mig, nu ska det bli förändring, nu ska jag röra på mig, äta lite mindre, bli sund i mina levnadsvanor för att abrupt vakna upp och inse att det inte är så lätt... imorgon, imorgon men inte idag, en kär återvändande tanke... jag vet att det behövs mer än att bara låta processen ha sin gång, även om jag önskar att det skulle vara så enkelt...

Det kanske ändå behövs en riktning?
Det är komplext, eller hur?



Susanne Bertelsen, Pilou AB